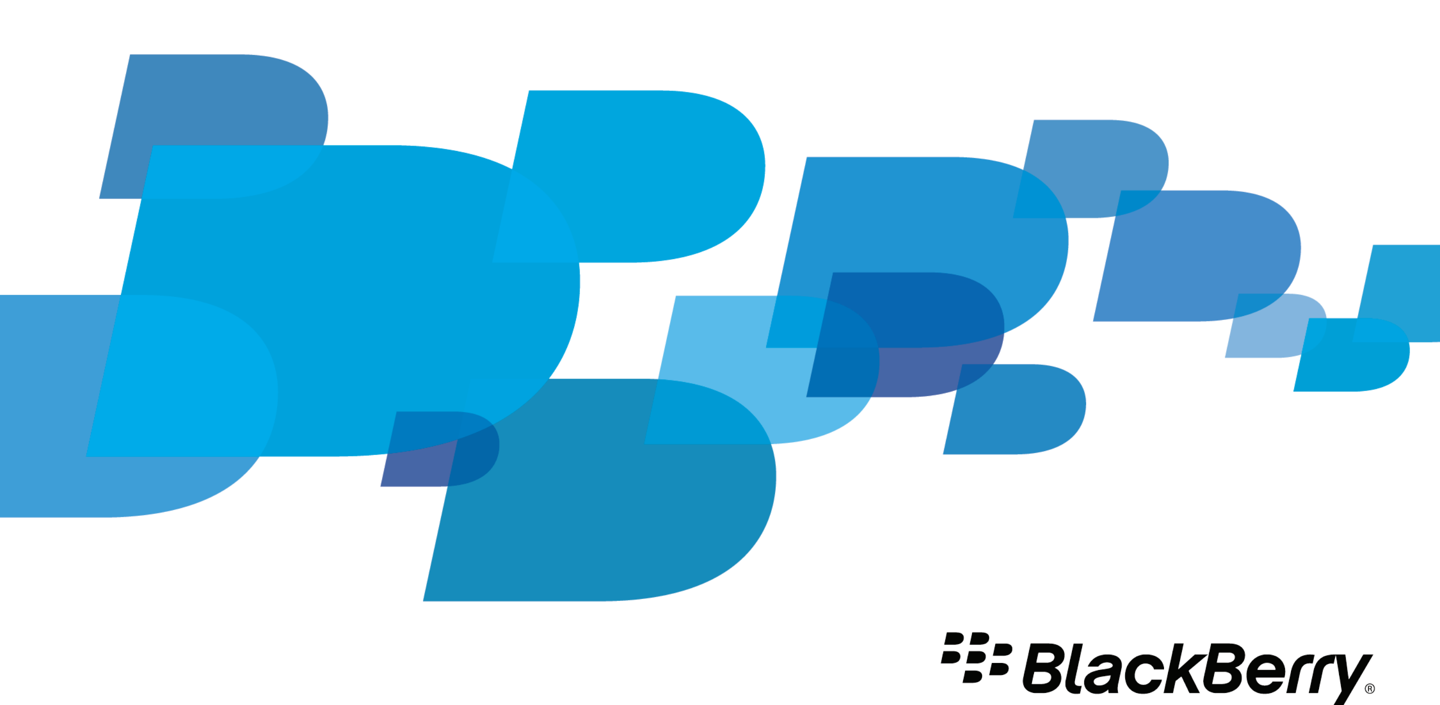
# BlackBerry Mobile Voice System - BlackBerry MVS Client

## BlackBerry 6.0

### Benutzerhandbuch

Version: 5.2



# Inhaltsverzeichnis

Grundlagen.......... 2
Info über BlackBerry MVS Client.......... 2

Geschäftliche Anrufe.......... 3
Grundlegende Informationen zu geschäftlichen Anrufen.......... 3
Anrufoptionen.......... 7
Anruffilter.......... 11
Fehlerbehebung bei geschäftlichen Anrufen.......... 13

Fehlerbehebung.......... 16
Einige Menüeinträge und -optionen werden nicht wie erwartet angezeigt.......... 16
Einreichen eines Diagnoseberichts für die BlackBerry MVS Client-Anwendung.......... 16

Rechtliche Hinweise.......... 17

# Grundlagen

## Info über BlackBerry MVS Client

Der BlackBerry MVS Client weist Ihr BlackBerry-Smartphone der geschäftlichen Telefonnummer zu, damit Sie geschäftliche Anrufe mit Ihrem Smartphone tätigen und empfangen sowie auf weitere Deskphone-Funktionen (z. B. Anrufweiterleitung und Sprachnachrichten) zugreifen können.

# Geschäftliche Anrufe

## Grundlegende Informationen zu geschäftlichen Anrufen

### Info über geschäftliche Anrufe

Der BlackBerry MVS Client weist Ihr BlackBerry-Smartphone der geschäftlichen Telefonnummer zu, damit Sie geschäftliche Anrufe mit Ihrem Smartphone tätigen und empfangen sowie auf weitere Deskphone-Funktionen (z. B. Anrufweiterleitung und Sprachnachrichten) zugreifen können. Wenn jemand Ihre geschäftliche Telefonnummer anruft, klingeln Ihr Deskphone und Ihr Smartphone gleichzeitig. Wenn Sie auf Ihrem Smartphone einen Anruf mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer tätigen, scheint es für den Empfänger so, als ob Sie den Anruf über Ihr Deskphone tätigen. Bei einem geschäftlichen Anruf mit Ihrem Smartphone können Sie den Anruf auf Ihr Deskphone oder auf eine andere Telefonnummer umleiten. Sie können mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer auch Anrufe tätigen und empfangen, einen zweiten Anruf während eines Anrufs tätigen oder empfangen, einen Anruf halten, Anrufe wiederaufnehmen sowie Anrufe übertragen und weitergeben, wenn Sie sich in einem Bereich ohne Datenabdeckung befinden oder wenn Datendienste auf Ihrem Smartphone deaktiviert sind. Wenn Ihre geschäftliche Telefonnummer nicht verfügbar ist, wird das Symbol für oben auf der Startseite Ihres Smartphones angezeigt.

Sie können zahlreiche gängige Telefonfunktionen wie das Tätigen von Anrufen, Abhören Ihrer Mailbox oder Halten von Anrufen nutzen. Sie können diese Funktionen auf die gleiche Art und Weise nutzen wie mit der Mobiltelefonnummer, die von Ihrem Mobilfunkanbieter auf Ihrem Smartphone bereitgestellt wird. Weitere Informationen zu diesen Aufgaben finden Sie in der MVS-Hilfeanwendung. Um die MVS-Hilfe von der Startseite aus aufzurufen, drücken Sie die Taste. Drücken Sie die Taste > **MVS-Hilfe**.

**ACHTUNG:** Notrufe zu 911, 112, 000, 999 oder anderen international anerkannten Nummern, die dazu dienen, eine Verbindung zu einer offiziellen Notrufzentrale oder einem ähnlichen Notbereitschaftsdienst herzustellen, werden über das BlackBerry® Mobile Voice System nicht bearbeitet, und werden nur von Ihrem BlackBerry-Gerät bearbeitet, wenn Mobilfunknetzabdeckung von einem Mobilfunkanbieter verfügbar ist. Das BlackBerry MVS stellt keinen Ersatz für den traditionellen Telefondienst dar. Unabhängig von BlackBerry MVS müssen zusätzliche Vereinbarungen getroffen werden, damit Sie Zugriff auf traditionelle oder Mobilfunkdienste wie z. B. Notruffunktionen haben. Research In Motion und seine angegliederten Unternehmen und deren jeweiligen Geschäftsführung, leitende Angestellte und Beschäftigte übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für Verletzungen von Personen, Tod oder Schäden, die aus oder in Zusammenhang mit der Unfähigkeit entstehen, auf Notrufdienste (z. B. 911, 112, 000 oder 999) durch das BlackBerry MVS zuzugreifen. Mit Verwendung des BlackBerry MVS Client stimmen Sie dem oben Genannten zu. Wenn Sie dem oben Genannten nicht zustimmen, entfernen Sie den BlackBerry MVS Client bitte von Ihrem Gerät.

### Prüfen der Deskphone-Funktionen, die auf Ihrem Smartphone zur Verfügung stehen

In Abhängigkeit vom Telefonsystem Ihres Unternehmens sind möglicherweise einige Deskphone-Funktionen oder -Optionen auf Ihrem BlackBerry-Smartphone nicht verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste.
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.

3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Status**.

Im Abschnitt Einstellungen für die Anrufsteuerung wird eine Liste der Deskphone-Funktionen und -Optionen angezeigt, die auf Ihrem Smartphone zur Verfügung stehen.

# Informationen zur Verwendung des BlackBerry MVS Client in Verbindung mit Wi-Fi

Wenn Sie ein Wi-Fi-fähiges BlackBerry-Smartphone besitzen sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang aufhalten, kann der BlackBerry MVS Client einen Anruf möglicherweise mithilfe der Funktion für Voice Over Wi-Fi mit dem Wi-Fii-Netzwerk verbinden. Damit werden weder die normalerweise im Mobilfunknetz für solche Anrufe anfallenden Gebühren noch die Minuten Ihres Mobilfunktarifs berechnet. Um Voice Over Wi-Fi zu verwenden, müssen Sie mit dem Wi-Fi-Netzwerk auf BlackBerry-Dienste zugreifen können. Ferner muss Ihnen Ihr Administrator die Verwendung von Voice Over Wi-Fi im Wi-Fi-Netzwerk gestatten.

Wenn Sie Ihre geschäftliche Telefonnummer sowohl in Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk als auch mit dem Mobilfunknetz verwenden können, kann Ihr Smartphone beim Tätigen eines geschäftlichen Anrufs in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang den Anruf in das Mobilfunknetz verschieben, damit Sie das Gespräch fortsetzen können, wenn Sie den Bereich mit Wi-Fi-Empfang verlassen. Nach dem Verschieben aus dem Wi-Fi-Netzwerk, bleibt der Anruf im Mobilfunknetz. Wenn Sie einen geschäftlichen Anruf im Mobilfunknetz starten, kann Ihr Smartphone den Anruf automatisch in das Wi-Fi-Netzwerk verschieben, sobald Sie in einen Bereich mit Wi-Fi-Empfang wechseln. Wenn Sie den Bereich des Wi-Fi-Netzwerks verlassen, wird der Anruf automatisch in das Mobilfunknetz verschoben, und der Anruf bleibt im Mobilfunknetz.

**Zugehörige Informationen**

Konfigurieren Ihres Smartphones für das automatische Verschieben von Anrufen zwischen Netzwerken, 9
Festlegen der Wi-Fi-Netzwerke, die Sie in Verbindung mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer verwenden möchten, 8
Mein Smartphone verschiebt nicht automatisch Anrufe von einem Netz in ein anderes, 14

# Ändern der Telefonnummer, die Sie zum Tätigen eines Anrufs verwenden

Je nach den von Ihrem Administrator festgelegten Optionen können Sie jede Telefonnummer, die Ihrem BlackBerry-Smartphone zugeordnet ist, zum Tätigen von Anrufen verwenden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste gedrückt.
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihre Telefonnummer.
3. Klicken Sie auf die Telefonnummer, die Sie zum Tätigen des Anrufs verwenden möchten.

Je nach Einstellungen für Ihre bevorzugte Telefonnummer und Ihr bevorzugtes Netzwerk, wechselt Ihr Smartphone möglicherweise nach dem Tätigen eines Anrufs automatisch zurück auf Ihre bevorzugte Telefonnummer. Sie können dieses Verhalten unterbinden, indem Sie Ihre bevorzugte Nummer zum Tätigen eines Anrufs einstellen.

# Tätigen eines zweiten Anrufs während eines Anrufs

Wenn Sie einen zweiten Anruf tätigen, wird der erste Anruf gehalten.

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste > **Neuer Anruf** oder **Teilnehmer hinzufügen**.

- Um eine Telefonnummer in Ihrem Anrufprotokoll anzurufen, klicken Sie auf die Telefonnummer.
- Um eine Telefonnummer anzurufen, die nicht in Ihrem Anrufprotokoll enthalten ist, geben Sie die Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste .

Wenn der zweite Anruf nicht angenommen wird, können Sie das erste Gespräch wieder aufnehmen. Drücken Sie dazu die > **Wiederaufnahme**.

Um zwischen dem ersten und dem zweiten Anruf zu wechseln, drücken Sie die -Taste > **Tausch**.

## Einschränkungen für das Verschieben und Übertragen von Anrufen

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Smartphone mehrere Gespräche führen (wenn beispielsweise ein zweiter Anruf gehalten wird), können Sie keine Anrufe verschieben oder übertragen.

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise keine Anrufe verschieben oder übertragen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Verschieben eines Anrufs von Ihrem Smartphone auf Ihr Deskphone oder ein anderes Telefon

Bei einem geschäftlichen Anruf mit Ihrem BlackBerry-Smartphone können Sie den Anruf auf ein anderes Telefon verschieben, ohne den Anruf halten zu müssen. Wenn Sie den Anruf verschieben, klingelt das andere Telefon.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste -Taste > **Anrufverschiebung**.
   - Um einen Anruf auf Ihr Deskphone zu verschieben, klicken Sie auf **Desk**.
   - Um einen Anruf auf ein anderes Telefon zu verschieben, klicken Sie auf **Einmalige Nummer**. Wenn die Telefonnummer in Ihrer Kontaktliste vorhanden ist, klicken Sie auf den gewünschten Kontakt. Wenn die Telefonnummer nicht in Ihrer Kontaktliste vorhanden ist, klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie die Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste .
2. Nehmen Sie den Anruf auf dem anderen Telefon entgegen.

## Verschieben eines Anrufs von einem Deskphone auf Ihr Smartphone

Wenn Sie einen Anruf auf einem Deskphone tätigen und Ihren Schreibtisch verlassen müssen, können Sie den Anruf schnell auf Ihr BlackBerry-Smartphone verschieben und ihn so fortsetzen.

1. Halten Sie den Anruf auf Ihrem Deskphone.
2. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone die Taste gedrückt.
3. Drücken Sie die Taste -Taste > **Anruf vom Desk verschieben**.

Die Verbindung Ihres Deskphones zum ursprünglichen Anruf wird getrennt und der Anruf auf Ihrem Smartphone fortgesetzt.

# Verschieben eines Anrufs von Ihrer geschäftlichen Telefonnummer zu Ihrer Mobiltelefonnummer

Wenn Ihre Netzwerkpräferenz dazu führt, dass Ihr BlackBerry-Gerät geschäftliche Anrufe nur in einem Wi-Fi-Netzwerk tätigt, können Sie einen Anruf von Ihrer geschäftlichen Telefonnummer zu der (von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten) Mobiltelefonnummer verschieben.

Drücken Sie während eines Anrufs die -Taste > **Anrufbewegung** > **Mobil**.

Ihr Anruf wird mit Ihrer Mobiltelefonnummer fortgesetzt.

# Verschieben eines Anrufs aus einem Wi-Fi-Netzwerk in das Mobilfunknetz

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein bevorzugtes Netzwerk festlegen, damit Ihr BlackBerry-Smartphone ein Wi-Fi-Netzwerk oder Mobilfunknetz für geschäftliche Anrufe verwenden kann.

Wenn Sie ein Wi-Fi-Netzwerk für einen geschäftlichen Anruf verwenden und Sie im Begriff sind, den Bereich mit Wi-Fi-Empfang zu verlassen, können Sie den Anruf in das Mobilfunknetz verschieben.

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste -Taste > **Anrufverschiebung** > **Geschäftlich (Mobil)**.

Das Gespräch wird weiterhin mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer geführt, die Verbindung wird jedoch mithilfe des Mobilfunknetzes hergestellt.

# Verschieben eines Anrufs aus dem Mobilfunknetz in ein Wi-Fi-Netzwerk

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein bevorzugtes Netz festlegen, damit Ihr BlackBerry ein Wi-Fi-Netz oder Mobilfunknetz für geschäftliche Anrufe verwenden kann.

Wenn Sie das Mobilfunknetz für einen geschäftlichen Anruf verwenden und sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden, können Sie den Anruf in das Wi-Fi-Netz verschieben.

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste -Taste > **Anrufverschiebung** > **Geschäftlich (Wi-Fi)**.

Das Gespräch wird weiterhin mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer geführt, die Verbindung wird jedoch mithilfe des Wi-Fii-Netzwerkes hergestellt.

# Übertragen eines Anrufs auf eine andere Telefonnummer

1. Drücken Sie die -Taste > **Übertragung**.
    - Um den Anruf auf eine Telefonnummer in Ihrer Anrufliste zu übertragen, klicken Sie auf eine Telefonnummer.
    - Um den Anruf auf einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste zu übertragen, drücken Sie die Taste und dann **Anruf von Kontakten**. Klicken Sie auf einen Kontakt.

- Um den Anruf auf eine Telefonnummer zu übertragen, die nicht in Ihrer Kontaktliste oder Anrufliste enthalten ist, geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die -Taste.

2. Sobald der Kontakt den Anruf entgegennimmt, drücken Sie die Taste und dann **Übertragung abschließen**.

Der ursprüngliche Anruf wird getrennt.

## Hinzufügen mehrerer Personen zu einem Anruf

**Anmerkung:** Die Anzahl von Personen, die Sie einem Anruf hinzufügen können, hängt vom Telefonsystem Ihres Unternehmens ab. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie während eines Anrufs die -Taste > **Teilnehmer hinzufügen**.
   - Um eine Person hinzuzufügen, deren Telefonnummer in Ihrem Anrufprotokoll angezeigt wird, klicken Sie auf das Anrufprotokoll.
   - Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie die -Taste > **Anruf von Kontakten** oder klicken Sie auf die Registerkarte **Kontakte**. Klicken Sie auf einen Kontakt.
   - Um eine andere Person hinzuzufügen, geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste .
2. Wenn der Anruf entgegengenommen wurde, drücken Sie die -Taste > **An Konferenz teilnehmen**.
3. Um dem Anruf mehrere Personen hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.

# Anrufoptionen

## Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Markieren Sie oben auf dem Bildschirm die Telefonnummer.
3. Drücken Sie die -Taste > **Anzeigenamen ändern**.
4. Geben Sie einen neuen Anzeigenamen ein. Der Name kann bis zu 11 Zeichen lang sein. Sie können den in Klammern "( )" stehenden Teil des Namens nicht ändern.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Festlegen der bevorzugten Nummer zum Tätigen geschäftlicher Anrufe

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Leitungen und -Netzwerke**.

- Um Ihre geschäftliche Telefonnummer für ausgehende Anrufe zu verwenden, ändern Sie das Feld **Standardleitung für ausgehende Anrufe** zu **Work**. Um festzulegen, ob Ihr BlackBerry-Smartphone Ihre Mobiltelefonnummer verwenden soll, wenn Ihre geschäftliche Telefonnummer nicht verfügbar ist, ändern Sie das Feld **Wenn meine geschäftliche Leitung nicht verfügbar ist, meine Mobilfunkleitung verwenden** in **Immer**, **Fragen** oder **Nie**.
- Um Ihre Mobiltelefonnummer für ausgehende Anrufe zu verwenden, ändern Sie das Feld **Standardleitung für ausgehende Anrufe** zu **Mobil**.
- Um die Telefonnummer zu verwenden, die Sie zuletzt ausgewählt haben, ändern Sie das Feld **Standardleitung für ausgehende Anrufe** in **Zuletzt ausgewählt**. Wenn die Telefonnummer, die Sie zuletzt ausgewählt haben, Ihre geschäftliche Telefonnummer ist, ändern Sie das Feld **Wenn meine geschäftliche Leitung nicht verfügbar ist, meine Mobilfunkleitung verwenden** in **Immer** oder **Fragen**, um festzulegen, ob Ihr Smartphone Ihre Mobiltelefonnummer verwenden soll, wenn Ihre geschäftliche Telefonnummer nicht verfügbar ist.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Festlegen des bevorzugten Netzwerks für das Tätigen geschäftlicher Anrufe

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Leitungen und -Netzwerke**.
   - Um ein Wi-Fi-Netz zu verwenden, wenn es für Ihre geschäftlichen Anrufe verfügbar ist, ändern Sie das Feld **Standardnetzwerk für geschäftliche Anrufe** in **Wi-Fi**. Um festzulegen, ob Ihr BlackBerry-Smartphone das Mobilfunknetz verwenden soll, wenn kein Wi-Fi-Netzwerk verfügbar ist, ändern Sie das Feld **Ist Wi-Fi nicht verfügbar, Mobilfunknetz verwenden** in **Ja** oder **Nein**.
   - Um das Mobilfunknetz zu verwenden, wenn es für Ihre geschäftlichen Anrufe verfügbar ist, ändern Sie das Feld **Standardnetzwerk für geschäftliche Anrufe** in **Mobil**. Um festzulegen, ob Ihr Smartphone ein Wi-Fi-Netzwerk verwenden soll, wenn das Mobilfunknetz nicht verfügbar ist, ändern Sie das Feld **Ist ein Mobilfunknetz nicht verfügbar, Wi-Fi verwenden** in **Ja** oder **Nein**.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Festlegen der Wi-Fi-Netzwerke, die Sie in Verbindung mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer verwenden möchten

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie Wi-Fi-Netzwerke auf Ihrem BlackBerry-Smartphone gespeichert haben.

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.

4. Klicken Sie auf **MVS-Wi-Fi-Netzwerke**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren gespeicherten Wi-Fi-Netzwerken.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Konfigurieren Ihres Smartphones für das automatische Verschieben von Anrufen zwischen Netzwerken

Stellen Sie Ihr BlackBerry-Smartphone so ein, dass es in Wi-Fi -Netzwerk für geschäftliche Anrufe verwendet. Wenn kein Wi-Fi-Netzwerk verfügbar ist, verwenden Sie das Mobilfunknetz.

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Netzwerk fürs Handover**.
   - Um Ihr Smartphone so zu konfigurieren, dass ein Anruf ohne Aufforderung verschoben wird, wählen Sie die Option **Immer** aus. Wenn Ihr Smartphone einen Anruf verschiebt, hören Sie einen Ton.
   - Um Ihr Smartphone so zu konfigurieren, dass Sie zum Verschieben eines Anrufs aufgefordert werden, wählen Sie die Option **Fragen** aus.
   - Um Ihr Smartphone am automatischen Verschieben von Anrufen von einem Netzwerk in ein anderes zu hindern, wählen Sie die Option **Nie** aus.
5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Ändern des Tons, den Sie hören, während eine Telefonverbindung hergestellt wird

Der BlackBerry MVS Client benötigt möglicherweise einige Zeit, um eine Telefonverbindung herzustellen, bevor das Telefon Ihres Kontakts klingelt. Standardmäßig hören Sie einen Ton während die Telefonverbindung hergestellt wird, aber Sie können stattdessen auch ein Klingelzeichen auswählen. Wenn die Telefonverbindung hergestellt wird, hören Sie ein Klingelzeichen.
Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen für MVS**.
5. Stellen Sie das Feld **Während ich auf die Verbindung meines ausgehenden Anrufs warte, möchte ich Folgendes hören** auf **Klingeln** oder **Töne** ein.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

# Call forwarding

Depending on the options that your administrator sets, you can forward calls to your desk phone, a mobile number, or a number that is external or internal to your organization. For more information, contact your administrator.

## Forward or stop forwarding calls

Depending on the options that your administrator sets, you might not be able to perform this task. For more information, contact your administrator.

1. From the home screen, press the key.
2. Press the key > **Options**.
3. Click your work number.
4. Click **MVS Call forwarding**.
5. Perform one of the following actions:
   - To forward all calls to a call forwarding number, change the **Forward Calls** field to **Always**. Change the **Forward All Calls** field to a call forwarding number.
   - To forward only unanswered calls to a call forwarding number, change the **Forward Calls** field to **Conditional**. Change the **If Busy**, **If No Reply**, and **If Not Reachable** fields to a call forwarding number.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

Your call forwarding options apply to all subsequent incoming calls until you change your options again.

To stop forwarding calls, change the **Forward Calls** field to **Never**.

## Add, change, or delete a call forwarding number

Depending on the options that your administrator sets, you might not be able to perform this task. For more information, contact your administrator.

1. From the home screen, press the key.
2. Press the key > **Options**.
3. Click your work number.
4. Click **MVS Call Forwarding**.
5. Press the key.
6. Perform one of the following actions:
   - To add a call forwarding number, click **New Number**. Type a phone number. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - To change a call forwarding number, click **Edit Numbers**. Highlight a phone number. Change the phone number. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
   - To delete a call forwarding number, click **Edit Numbers**. Click a phone number. Click **Delete**.

7. Press the key > **Close**.

# Anruffilter

## Festlegen eines Zeitplans, wann Ihr Smartphone Anrufe unter Ihrer geschäftlichen Telefonnummer empfängt

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen oder Sie können einen Zeitplan festlegen, unter dem Sie Anrufe nur an bestimmten Wochentagen empfangen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Der Zeitplan reflektiert die Zeitzone, die Ihrem BlackBerry Mobile Voice System-Konto zugewiesen ist.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klick Sie auf **MVS-Anruflisten**.
5. Um den Zeitplan in der Zeitzone anzuzeigen, in der sich Ihr BlackBerry-Smartphone befindet, drücken Sie auf dem Bildschirm **Anruflisten** die Taste > **Zeitzone des Geräts anzeigen**.
6. Markieren Sie einen Wochentag.
7. Drücken Sie die Taste .
   - Wenn Sie einen Zeitplan festlegen möchten, wann auf Ihrem Smartphone geschäftliche Anrufe an dem von Ihnen markierten Tag eingehen, klicken Sie auf **<Wochentag> bearbeiten**.
   - Wenn Sie einen Zeitplan festlegen möchten, wann auf Ihrem Smartphone geschäftliche Anrufe eingehen sollen, klicken Sie auf **Woche bearbeiten**.
8. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Sie zu bestimmten Zeiten geschäftliche Abrufe annehmen möchten, ändern Sie das Feld **Anrufe zulassen** in **Nach Uhrzeit**. Legen Sie die Zeiten fest, zu denen Sie geschäftliche Anrufe erhalten wollen.
   - Wenn Sie immer geschäftliche Anrufe annehmen möchten, ändern Sie das Feld **Anrufe zulassen** in **Immer**.
   - Wenn Sie nie geschäftliche Anrufe annehmen möchten, ändern Sie das Feld **Anrufe zulassen** in **Nie**.
9. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Informationen zu Anrufbeschränkungen

Mit dem BlackBerry MVS Client können Sie zulassen oder vermeiden, dass bestimmte Anrufer Sie über Ihre geschäftliche Telefonnummer auf dem BlackBerry-Smartphone erreichen.

Wenn Sie in der Regel Anrufe von bestimmten Anrufern annehmen möchten, können Sie diese Anrufer zur Liste der erlaubten Anrufer hinzufügen. Wenn Sie keine Anrufe von bestimmten Anrufern annehmen möchten, können Sie diese Anrufer zur Liste der blockierten Anrufer hinzufügen. Sie können bis zu 20 Anrufer in jeder Liste zusammenfassen.

Anrufbeschränkungen lassen sich wie folgt vornehmen:

- Sie können zulassen, dass alle Anrufer Sie erreichen, mit Ausnahme der Anrufer, die in Ihrer Liste der blockierten Anrufer angezeigt werden.
- Sie können zulassen, dass nur die Anrufer Sie erreichen können, die in Ihrer Liste der erlaubten Anrufer angezeigt werden.
- Sie können alle Anrufer daran hindern, Sie zu erreichen.
- Sie können Anrufer, deren Anrufer-ID unbekannt ist, daran hindern, Sie zu erreichen.
- Sie können die Anrufbeschränkungen außer Kraft setzen und zulassen, dass alle Anrufer Sie erreichen können, ohne Anrufer aus Ihrer Liste der blockierten Anrufer zu entfernen.

## Hinzufügen eines Kontakts zur Liste der zugelassenen Anrufer oder zur Liste der blockierten Anrufer

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Anruferbeschränkungen**.
   - Um der Liste der zulässigen Anrufer einen Kontakt hinzuzufügen, klicken Sie auf **Zugelassene Anrufer**.
   - Um der Liste der blockierten Anrufer einen Kontakt hinzuzufügen, klicken Sie auf **Blockierte Anrufer**.
5. Drücken Sie die Taste -Taste > **Hinzufügen**.
   - Wenn sich der Kontakt in Ihrer Kontaktliste befindet, klicken Sie auf den Kontakt.
   - Wenn sich der Kontakt nicht in Ihrer Kontaktliste befindet, klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste auf der Tastatur.
6. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

## Einschränken von Anrufen, die Sie auf Ihrer geschäftlichen Telefonnummer empfangen

Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie möglicherweise diese Aufgabe nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Anruferbeschränkungen**.
   - Wenn Sie Anrufe von allen Kontakten annehmen möchten, mit Ausnahme der Kontakte, die in Ihrer Liste der blockierten Anrufer angezeigt werden, ändern Sie das Feld **Anruferbeschränkung** in **Alle nicht blockierten Anrufer**.
   - Wenn Sie nur Anrufe von Kontakten aus Ihrer Liste der zugelassenen Anrufer empfangen möchten, ändern Sie das Feld **Anruferbeschränkung** in **Nur zugelassene Anrufer**.
   - Wenn Sie überhaupt keine Anrufe annehmen möchten, ändern Sie das Feld **Anruferbeschränkung** in **Kein Anrufer zugelassen**.
   - Wenn Sie keine Anrufe von unbekannten Nummern erhalten möchten, ändern Sie das Feld **Unbekannte Nummern** in **Keine Anrufe erhalten**.

- Wenn Sie Anrufe von allen Anrufern empfangen möchten, ändern Sie das Feld **Anruferbeschränkung** in **Alle Anrufer zugelassen**.

5. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.

# Fehlerbehebung bei geschäftlichen Anrufen

## Ich kann mit meiner geschäftlichen Telefonnummer keinen Anruf tätigen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob Ihr Smartphone zur Verwendung des BlackBerry MVS Client MVS Client registriert ist. Drücken Sie auf der Startseite die Taste . Drücken Sie die Taste > **Optionen**. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer. Klicken Sie auf **MVS-Status**. Wenn Ihr Smartphone registriert ist, wird im Bereich "Registrierung" neben "Registrierung gesendet" und "Registrierung erhalten" ein grünes Häkchen angezeigt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie versuchen, einen Anruf über ein Wi-Fi-Netzwerk zu tätigen, stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry-Smartphone mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, das Sie mit dem BlackBerry MVS Client verwenden können. Stellen Sie auch sicher, dass Ihr Smartphone auf BlackBerry-Dienste über das Wi-Fi-Netzwerk zugreifen kann.
- Wenn Sie über eine von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellte Mobiltelefonnummer verfügen, werden Sie unter Umständen aufgefordert, den Anruf mit der Mobiltelefonnummer zu tätigen. Wenn Sie keine Aufforderung erhalten, können Sie versuchen, auf Ihrem Smartphone einen Anruf mit der Mobiltelefonnummer zu tätigen, indem Sie die aktive Telefonnummer wechseln.
- Wenn Sie einen Anruf durch Klicken auf eine Telefonnummer tätigen möchten, die in einer Nachricht, einem Kalendereintrag, einer Aufgabe oder einer Notiz angezeigt wird, wird die Telefonnummer möglicherweise nicht als Link angezeigt, wenn die Telefonnummer weniger als sieben Ziffern hat. Positionieren Sie den Cursor auf die Telefonnummer. Drücken Sie die Taste Taste > **<Telefonnummer> anrufen**.

**Zugehörige Informationen**

Festlegen der Wi-Fi-Netzwerke, die Sie in Verbindung mit Ihrer geschäftlichen Telefonnummer verwenden möchten, 8

## Ich kann Anrufe nicht auf mein Deskphone verschieben

Prüfen Sie, ob die Telefonnummer, auf die der Anruf von Ihrem BlackBerry-Smartphone aus verschoben werden soll, richtig ist.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen für MVS**.
   - Wenn die Telefonnummer falsch ist, geben Sie eine neue Telefonnummer ein. Drücken Sie die Taste > **Speichern**.
   - Wenn Sie eine Telefonnummer nicht ändern können, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

# Mein Smartphone verschiebt nicht automatisch Anrufe von einem Netz in ein anderes

Wenn Ihr BlackBerry-Smartphone einen Anruf nicht automatisch von einem Wi-Fi-Netz in das Mobilfunknetz verschiebt, oder vom Mobilfunknetz in ein Wi-Fi-Netz, können Sie den Anruf manuell verschieben.

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste -Taste **> Anrufverschiebung** > **Geschäftlich (Wi-Fi)** oder **Geschäftlich (Mobil)**.

**Zugehörige Informationen**

Konfigurieren Ihres Smartphones für das automatische Verschieben von Anrufen zwischen Netzwerken, 9

# Mein Anruf wurde getrennt

Wenn Sie ein Wi-Fi-Netzwerk für Ihren Anruf verwenden und den Bereich mit Wi-Fi-Empfang verlassen, wird Ihr Anruf möglicherweise getrennt. Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Tätigen Sie den Anruf statt über ein Wi-Fi-Netzwerk über das Mobilfunknetz.
- Begeben Sie sich wieder in den Bereich mit Wi-Fi-Empfang und versuchen Sie erneut, Ihren Anruf zu tätigen.

**Zugehörige Informationen**

Festlegen des bevorzugten Netzwerks für das Tätigen geschäftlicher Anrufe, 8

# Ich erhalte unerwünschte Anrufe

Wenn Kontakte aus Ihrer Liste der blockierten Anrufer Sie erreichen können, lassen Ihre Einstellungen für Anrufbeschränkungen u. U. zu, dass blockierte Anrufer Sie erreichen können. Oder Ihr Administrator verhindert u. U. die Verwendung Ihrer Liste der blockierten Anrufer. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

**Zugehörige Informationen**

Einschränken von Anrufen, die Sie auf Ihrer geschäftlichen Telefonnummer empfangen, 12

# Ich kann über meine Mobiltelefonnummer keine Anrufe tätigen oder empfangen

In Abhängigkeit von den Optionen, die Ihr Administrator festlegt, können Sie möglicherweise nur über die geschäftliche Telefonnummer, die Ihrem BlackBerry-Smartphone zugewiesen ist, Anrufe tätigen oder empfangen. Notrufe können Sie allerdings über Ihre Mobiltelefonnummer tätigen und empfangen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Ich kann die bevorzugte Telefonnummer oder das bevorzugte Netzwerk nicht festlegen, die bzw. das ich für geschäftliche Anrufe verwende

In Abhängigkeit von den Optionen, die Ihr Administrator festlegt, können Sie möglicherweise nicht die bevorzugte Telefonnummer oder das bevorzugte Netzwerk für geschäftliche Anrufe festlegen. Sie können möglicherweise auch nicht Ihre Einstellungen für die Anrufweiterleitung für Ihre Mobiltelefonnummer ändern. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

# Fehlerbehebung

## Einige Menüeinträge und -optionen werden nicht wie erwartet angezeigt

Wenn Sie den Anzeigenamen für eine Telefonnummer ändern oder Ihr Administrator den Anzeigenamen ändert, wird der neue Name auf Ihrem BlackBerry-Smartphone in den Einträgen und Optionen des Telefonmenüs angezeigt. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen Ihrer geschäftlichen Telefonnummer vom Standardnamen "Geschäftlich" in "Meine Telefonnummer (geschäftlich)" geändert haben, ändert sich der Menüeintrag "Telefon (geschäftlich) - Hilfe" in "Meine Telefonnummer (geschäftlich) - Hilfe".

**Zugehörige Informationen**

Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer, 7

## Einreichen eines Diagnoseberichts für die BlackBerry MVS Client-Anwendung

Wenn beim BlackBerry MVS Client Probleme auftreten, können Sie einen Diagnosebericht an Ihren Administrator senden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf Ihre geschäftliche Telefonnummer.
4. Klicken Sie auf **MVS-Status**.
5. Drücken Sie die -Taste > **E-Mail-Bericht**.

# Rechtliche Hinweise



Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE

FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada